

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на оказание информационных услуг**

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее — договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Ресолва Диджитал», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Грубиновой Е.В., действующего на основании Устава, и лицом — заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора (далее — Стороны).

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется по настоящему договору оказать Заказчику информационные услуги в форме участия в Конференции работников финансовой службы «Бухгалтерия 23/24: итоги и перспективы» (далее – Конференция), проводимой Исполнителем, и (или) презентации спикеров Конференции, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Программы, дата и время проведения Конференции, стоимость услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания услуг по настоящему договору, размещается на сайте Исполнителя <https://service.intellstaff.by/>.

1.3. Цель получения услуги: для собственного потребления.

### **2. Порядок заключения договора**

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее – ГК), размещение текста настоящего договора и(или) счета на официальном сайте Исполнителя: <https://service.intellstaff.by/> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2 ст.407 ГК.

2.2. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 ГК).

2.3. Заказчик обязуется в установленном Исполнителем порядке зарегистрироваться для участия в Конференции и сообщить достоверные сведения о себе (представителях Заказчика), актуальные контакты и другую информацию, требуемую Исполнителем. В случае если Заказчик указал недействительные контакты, то Исполнитель не несет ответственность и не возвращает оплаченные денежные средства за неполучение Заказчиком информации об изменении даты, времени проведения Конференции или изменениях в программе, а также о другой информации, которую Исполнитель направляет Заказчику. Получение счета не дает гарантированное право Заказчика на участие в Конференции, до тех пор, пока Заказчик не оплатит стоимость услуг.

2.4. Заказчик оплачивает стоимость услуг согласно счету.

Поступление денежных средств Заказчика на счет Исполнителя является подтверждением согласия Заказчика на условия настоящего публичного договора.

2.5. По факту оказания информационной услуги акт оказанных услуг составляется единолично Исполнителем и Заказчиком согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь «О единоличном составлении первичных учетных документов» от 12.02.2018 №13, Исполнитель направляет акт на электронную почту Заказчика. В случае необходимости по запросу Заказчика Стороны составляют и подписывают двухсторонний акт оказанных услуг.

При наличии обоснованных претензий к качеству оказанных услуг Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты оказания информационной услуги обязан направить официальное уведомление в письменной форме в адрес Исполнителя, в котором в обязательном порядке должен содержаться перечень выявленных недостатков оказанных услуг, их описание и материалы, подтверждающие обоснованность претензий.

В случае непредставления Заказчиком в указанные сроки официального уведомления в письменной форме с перечнем выявленных недостатков, услуги считаются оказанными с отсутствием претензий к Исполнителю, подлежат оплате Заказчиком в установленном настоящим договором порядке.

2.6. Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.п. 2, 3 ст.404 и п.3 ст.408 ГК).

2.7. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### **3. Технические требования**

3.1. Направление счета, электронного билета, информации об изменении даты, времени проведения Конференции или изменениях в программе, а также другой информации, которую Исполнитель направляет Заказчику на указанную им электронную почту.

3.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает соответствие своего электронно-вычислительного устройства программно-аппаратным требованиям, а также требованиям к пропускной способности интернет-канала связи, способность электронной почты принять сообщения, содержащие счет, электронный билет и другую информацию, которую Исполнитель направляет Заказчику.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество используемых Заказчиком программно-аппаратных средств и интернет-каналов связи, способности электронной почты принять отправленные Заказчиком сообщения.

### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. организовать отправку счета и электронного билета на электронную почту представителя Заказчика, указанную при регистрации;

4.1.2. своевременно информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с проведением Конференции;

4.1.3. обеспечить конфиденциальность информации, полученной при оказании услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. вносить изменения в программу Конференции в одностороннем порядке в соответствии с условием выполнения общего объема оказываемых услуг согласно программе Конференции;

4.2.2. привлекать третьих лиц к исполнению настоящего договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. уведомить Исполнителя в случае изменения своего адреса электронной почты не позднее, чем за 3 дня до даты проведения Конференции;

4.3.2. своевременно производить оплату услуг в соответствии с условиями настоящего договора;

4.3.3. за свой счет оплачивать расходы, связанные с обеспечением достаточного интернет-трафика для оказания Исполнителем услуг;

4.3.4. явиться в установленное Исполнителем время и место проведения Конференции.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. в ходе проведения Конференции задавать вопросы, относящиеся в тематике Конференции.

4.5. Заказчику (представителям Заказчика) запрещается:

- производить запись Конференции (в т.ч. фрагменты),

- распространять любыми способами (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) информацию и материалы, ставшие доступными в рамках настоящего договора в коммерческих или некоммерческих целях;

- создавать на основе информационной услуги информационные продукты, а также использовать информационную услугу каким-либо иным образом, кроме как для собственных нужд.

4.6. Стороны согласовали, что Заказчик, предоставляя Исполнителю свой электронный почтовый адрес (e-mail), даёт согласие на получение рекламных рассылок от Исполнителя посредством электронной почты. Заказчик в любое время может отказаться от получения рекламных рассылок, направив на электронный почтовый адрес Исполнителя: support@intellstaff.by, уведомление, указав в нём свой электронный почтовый адрес (e-mail), который необходимо исключить из рекламной рассылки.

4.7. Заказчик даёт разрешение Исполнителю на использование товарного знака/знака обслуживания, принадлежащего Заказчику на законных основаниях, на интернет-ресурсах Исполнителя с целью указания Заказчика в качестве контрагента. Заключение настоящего договора не предполагает предоставления (передачи) исключительных прав на товарный знак/знак обслуживания.

## **5. Срок оказания услуг, договорная цена и порядок оплаты**

5.1. Порядок и форма оплаты: 100% предварительная оплата в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя не позднее чем за один рабочий день до даты проведения Конференции.

5.2. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента акцепта банком Исполнителя платежного поручения Заказчика. Банковские расходы несет Заказчик.

5.3. Начало действия договора определяется датой оплаты по счету.

5.4. В случае неисполнения условий настоящего договора, возникшей по вине Заказчика, или по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, уплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются.

## **6. Ответственность**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Нарушение Заказчиком (представителями Заказчика) положений п.4.5. настоящего договора влечет ответственность Заказчика в виде уплаты штрафа в размере 20 базовых величин, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь на день оплаты, за каждый случай нарушения (противоправного использования, распространения), не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента предъявления Исполнителем и (или) третьими лицами соответствующего требования.

Исполнитель, помимо взыскания штрафа, имеет право подать в органы, ведущие административный процесс, заявление о привлечении к административной ответственности Заказчика за нарушение авторского права.

6.3. Исполнитель не несет ответственности:

за качество технического обеспечения, функционирования и обслуживания средств связи (коммуникации) Заказчика;

за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика;

за сбои при оказании услуги, произошедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения, иных оборудования и технических средств;

за невозможность оказания услуг в силу технических особенностей компьютерных, коммуникационных и иных систем Заказчика, а также в случае не предоставления информации Заказчиком Исполнителю, необходимой для исполнения настоящего договора;

за правильность применения (использования) Заказчиком полученной информации;

за невозможность использования услуги по причинам блокировки электронного почтового ящика Заказчика, переполнения электронного почтового ящика Заказчика, выход из строя почтового сервиса, используемого Заказчиком, потери доступа Заказчика к электронному почтовому ящику;

иные задержки и сбои при оказании услуг, возникающие прямо ли косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного контроля Исполнителя., в т. ч. по причинам неисполнения своих обязательств со стороны владельцев помещения и(или) оборудования, используемого при проведении Конференции;

6.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение стало следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, военные действия, акты терроризма и забастовки, иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие после заключения договора (форс-мажор). Стороны подтверждают, что неплатежеспособность Сторон не признается обстоятельством непреодолимой силы.

6.5. Сторона, попавшая под влияние обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления

таких обстоятельств. Факт наступления указанных обстоятельств и их продолжительность подтверждается документом, выданным Белорусской торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом/государственной организацией. Неуведомление или ненадлежащее уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы не дает права ссылаться на наступление таких обстоятельств. Сторона, лишенная права ссылаться на наступление обстоятельств непреодолимой силы, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке (срок рассмотрения претензии – 15 рабочих дней с момента получения). В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему договору разрешаются в Экономическом суде г. Минска.

## **7. Порядок внесения изменений/дополнений в договор**

7.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

7.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента опубликования договора в новой редакции или дополнительного соглашения к договору на сайте <https://service.intellstaff.by/>.

7.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. Уведомлением о расторжении настоящего договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и (или) дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего договора или об отказе соблюдать его условия.

7.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

## **8. Условия расторжения договора**

8.1. Действие настоящего Договора прекращается:

8.1.1. вследствие неисполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору (п.5.2.);

8.1.2. по обстоятельствам непреодолимой силы, за которые ни одна из сторон не несет ответственности.

8.2. Внесенные денежные средства возвращаются только в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора вследствие виновного неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

8.3. Отношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством Республики Беларусь.

Настоящий договор составлен в единственном экземпляре и опубликован Исполнителем как публичная оферта на сайте <https://service.intellstaff.by/>.

## **9. Адреса и реквизиты сторон**

9.1. Стороны соглашаются, что адресами, реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при регистрации, в платежном поручении на оплату и (или) в счете.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

**Общество с ограниченной ответственностью «Ресолва Диджитал»**

УНП: 193216779

220073, г. Минск, ул. Ольшевского, д. 20 оф. 38б

тел./факс: (017) 3087495

сайт: <https://intellstaff.by>

e-mail: [info@intellstaff.by](mailto:info@intellstaff.by)

Р/с BY77ALFA30122450780010270000 в БУН в ЗАО 'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X